

2022年12月12日
TOMOWEL Payment Service 株式会社
代表取締役社長 小島昌也

【ご報告／お詫び】ECサイトにおける利用障害について

日頃より法人向けプリペイドカード「Biz プリカ」および「Biz プリカ PLUS」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

表題の通り、ECサイトにおいて利用障害が発生いたしましたのでご報告させていただきます。
なお、現在は復旧しておりますのでご安心ください。

【発生日】

2022年12月9日（金）21時00分～2022年12月10日（土）22時30分

【発生事象】

弊社が提供する Biz プリカ、Biz プリカ PLUS、各提携先サービス（KAERU カード、ShuttlePay）において、上記期間における EC サイト（ネットショッピング等）の利用が出来ませんでした。
※上記期間においても、対面加盟店でのご利用は通常通り行えました。

【発生原因】

定期システムメンテナンス時のプログラムの不具合によるものです。

【現在の状況】

現在は復旧しておりますので、ECサイトにおいても問題なくご利用することが可能です。

お客様へご心配、ご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げますと共に、このようなことが再発せぬよう、従業員一同、万全を期して取り組んで参ります。

今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以上